

## TERMS OF SERVICE

### Scope of Application

These general 'Terms and Conditions' apply to all services provided by **Vienna Royal Astrology & Tarot Services e.U.**, specializing in esoteric services, performed in-person within the City of Vienna or remotely. By booking an appointment, the client accepts these terms in full.

### 1. Nature of Service (WKO Compliance)

- **Spirituality & Energetics:** The client acknowledges that astrology and tarot services are considered "Humanenergetik" under Austrian law.
- **No Medical Guarantee:** These services represent a spiritual/energetic orientation. They do **not** constitute a medical, psychiatric, or psychotherapeutic diagnosis or treatment.
- **Responsibility:** The consultation is not a substitute for professional legal, financial, or medical advice. The client remains 100% responsible for their own life choices and interpretations of the session.

### 2. Language of Service

The service provider is a native English speaker. **Reports & Orientation Sessions:** all written astrological reports, analyses, and email correspondence are prepared and delivered exclusively in **English**. In-person esoteric orientations are primarily conducted in English.

### 3. Appointment Booking & Cancellations

- **Scheduling:** Esoteric orientation sessions take place by appointment only in person or by telephone.
- **Cancellation Policy:** Cancellations must be made at least **48 hours** in advance. Cancellations within 48 hours or "no-shows" will be charged at **100% of the fee**, as the slot cannot be filled at short notice.
- **Late Arrival:** If the client is late, the session will still end at the scheduled time to respect subsequent bookings.

### 4. Fees and Payment

- **Pricing:** All prices are stated in Euro (€). Pursuant to § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Small Business Regulation), no VAT (USt) is charged unless the turnover threshold is exceeded.
- **Due Date:** For written services, telephone services, and in-person esoteric orientation sessions, payment is when booking the required service. Only with the express agreement of the practitioner are payments in cash (EUR only) accepted.

### 5. Data Protection (GDPR/DSGVO)

- Personal data (birth charts, contact info) is handled strictly according to the Austrian Data Protection Act.
- Specific astrological data, such as the '**Lot of Spirit**', is stored securely and only used for the purpose of the requested consultation or glossary building.

### 6. Place of Jurisdiction

The place of fulfilment and jurisdiction is **Vienna, Austria**. Austrian law applies.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von Vienna Royal Astrology & Tarot Services e.U., spezialisiert auf Astrologie- und Tarot-Dienstleistungen, die persönlich in der Stadt Wien oder remote erbracht werden. Mit der Buchung eines Termins akzeptiert der Kunde diese Bedingungen vollständig.

### 1. Art der Dienstleistung (WKO-Konformität)

- **Spiritualität & Energetik:** Der Kunde erkennt an, dass Astrologie- und Tarot-Dienstleistungen nach österreichischem Recht als „Humanenergetik“ gelten.
- **Keine medizinische Garantie:** Diese Dienstleistungen stellen eine spirituelle/energetische Orientierung dar. Sie sind keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Diagnose oder Behandlung.
- **Verantwortung:** Die Beratung ersetzt keine professionelle rechtliche, finanzielle oder medizinische Beratung. Der Kunde bleibt zu 100 % für seine eigenen Lebensentscheidungen und die Interpretation der Sitzung verantwortlich.

### 2. Sprache der Dienstleistung

Der Dienstleister ist englischer Muttersprachler. Berichte & Orientierungssitzungen: Alle schriftlichen astrologischen Berichte, Analysen und E-Mail-Korrespondenz werden ausschließlich auf Englisch erstellt und geliefert. Persönliche esoterische Orientierungen werden hauptsächlich auf Englisch durchgeführt.

### 3. Terminbuchung & Stornierungen

- **Terminvereinbarung:** Esoterische Orientierungssitzungen finden ausschließlich nach Vereinbarung persönlich oder telefonisch statt.
- **Stornierungsrichtlinie:** Stornierungen müssen mindestens 48 Stunden im Voraus erfolgen. Stornierungen innerhalb von 48 Stunden oder „Nichterscheinen“ werden mit 100 % des Honorars berechnet, da der Termin kurzfristig nicht neu vergeben werden kann.
- **Verspätung:** Bei verspätetem Erscheinen endet die Sitzung dennoch zur vereinbarten Zeit, um nachfolgende Buchungen zu respektieren.

### 4. Gebühren und Zahlung

- **Preise:** Alle Preise sind in Euro (€) angegeben. Gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer (USt) berechnet, sofern die Umsatzgrenze nicht überschritten wird.
- **Fälligkeit:** Für schriftliche Dienstleistungen, telefonische Dienstleistungen und persönliche esoterische Orientierungssitzungen ist die Zahlung sofort bei Buchung der gewünschten Leistung fällig. Nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Praktikers werden Barzahlungen (nur EUR) akzeptiert.

### 5. Datenschutz (DSGVO)

- Persönliche Daten (Geburtsdaten, Kontaktinformationen) werden streng gemäß dem österreichischen Datenschutzgesetz behandelt.
- Spezifische astrologische Daten, wie z. B. das „Los des Geistes“, werden sicher gespeichert und ausschließlich für die angefragte Beratung oder Glossarerstellung verwendet.

### 6. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien, Österreich. Es gilt österreichisches Recht.